

平成 29 年度 事業報告
社会福祉法人 桐生会
高齢者総合福祉施設 桐生園

施設長 山本 和彦

1、【事業総括】

平成 30 年 4 月 1 日に新規事業としてスタートした夕照たまのうら開設に向け、全職員が惜しまない努力をした 1 年であった。また新規事業開設に向けた積極的な人材確保により、これまで以上に職員一人一人が、このままで良いのかを振り返り、3 年後、5 年後の桐生園を考える貴重な 1 年であった。

2、【重点項目】

(1) サービス向上への取り組み

- ①整理整頓、環境美化を合言葉に入居者・利用者の生活エリアに留まらず職員のみスペースにも目を向け、まずは日々の引継ぎ場所からの整理整頓に着手した。日々の整理整頓が出来る習慣を持つことが、細かな入居者・利用者への気づきが出来来る職員になれるとの教訓を広げて行きたい。
- ②多職種協働でのカンファレンスを積極活用した結果、食事介助方法、入居者・利用者個人に合わせた自助具の活用検討が進んだことで、食べる意欲の向上や誤嚥リスクの軽減が図られた。今後も「最後まで自分で食べる」を大切にして行きたい。

(2) 人材育成の強化

- ①外部研修の積極的活用により認知症関連の研修受講を推奨、29 年度の目標でもあった各課 3 名以上の認知症関連の研修受講者終了者を生むことが出来た。30 年度以降の認知症ケアのあり方の見直しを図れる体制となった。
- ②各課主任、副主任、リーダーとの管理者面談以外にも日々のコミュニケーションを大切に、一般職員の状況把握、部署管理への助言を通じて、組織の中核職員の継続的育成を図っている。

(3) 事故防止の推進と防災対策の前進

- ①特養個室での骨折事故が 28 年度 0 件→29 年度 3 件に増加、入居者の個別評価の重要性を見直す機会とするために、介護職員の考えを、より多くより広く聞き入れた事故再発予防策が立てられるよう事故検証のあり方を見直した。この事故検証のあり方については、全部署共通のツールとするべく、更なる意見交換を進めて行きたい。
- ②地域での自主的な防災活動の重要性が叫ばれている中、29 年度より地元自治会からの協力要請を受け、防災委員会の検討を経て 30 年度中には地元桐生町と地域防災協定を結べる段階まで進捗させることが出来た。

3、【各課報告】※実績値の報告は事業報告付属明細書に記載

(1) 特養（多床室）

目標年間稼働率 98.0%

年間稼働率 28年度 94.9%

29年度 95.6% +0.7%改善

11月後半から2月にかけてインフルエンザの広がりが大きく稼働率を下げる要因となった。しかし重症者を出すことなく今を迎えられているのは、嘱託医の献身的な協力があつたことが大きな要因である。介護・看護職員と嘱託医の関係性を深め年間稼働率向上の基礎となる健康管理強化に努めて行きたい。

(2) 特養（個室）

目標年間稼働率 98.0%

年間稼働率 28年度 92.9%

29年度 96.7% +3.8%改善

介護職員自ら音楽療法と位置づけ、ギター演奏を入居者一人のためにする姿勢が入居者一人一人に温もりを伝え、生きがいや喜びを引き出し入院者の減少につながつたと考えている。

特養（多床室）では9月、10月の両月は98%を超える月間稼働率を記録、特養（個室）も含め、介護・看護職員の「より良いサービスを持続的に提供するためには稼働率を高めなければならない」との29年度初めの合言葉を意識し、これから始まる30年度も更なる稼働率向上に努めたい。

(3) 短期入所生活介護

目標年間稼働率 88.0%

年間稼働率 28年度 84.6%

29年度 88.6% +4.0%改善

過去5年間継続した稼働率低下傾向に歯止めが掛かつた29年度であった。稼働率が回復した要因は、実利用者の平均要介護度が28年度は2.68、29年度が3.07と重度化したことが考えられる。しかし要介護3以上が特養入所対象者となることから、特養入所希望が進み、いつ稼働率低下を招くか予断を許さない事業運営状況にある。

(4) デイサービスセンター（桐生園）

目標年間稼働率 80.0%

年間稼働率 28年度 75.7%

29年度 68.0% -7.7%

デイサービスセンターでは平成28年度に引き続き機能訓練指導員(理学療法士、看護師)を中心に個別機能訓練に取組み重度化防止に努めた。またデイサービスのご利用ご家族を対象に特別養護老人ホームの言語聴覚士協力の下、嚥下機能について

勉強会を実施し自宅とサービス利用中との相違点や注意点など確認する事が出来た。

また今後の超高齢化社会に向けて桐生園が出来る社会貢献の位置づけで、12月から3月にかけて龍谷大学理工学部で研究されている歩行支援ロボットの研究を利用者に協力頂き、理学療法士が中心となって支援した。

最後に稼働率の低下要因については、新規利用者の横ばい（28年度14名、29年度15名）である。法人内での人事異動もあり理学療法士の配置が出来ていない状況で30年度を迎えての事業運営となっている中、アクティビティー活動を中心とした機能訓練の充実を図り重度化させないサービス提供を強化し、特養入所を選ばざる得ない状況を招くことがないように留意しなければならないと考えている。

(5) デイサービスセンター（なのはなサテライト）

目標年間稼働率 80.0%

年間稼働率 28年度 65.8%

29年度 67.0% +1.2%改善

サテライト事業所として2年目を迎え、本体の桐生園デイサービスからの看護師、その他職員の応援態勢も確立されて来た。特に両デイサービスを利用される方にとっては情報共有が行いやすくより良いケアにつなげる事が出来ている。

また平成29年度も地元自治会長、民生委員との合同でなのはなコンサートを無事開催することができ地域との交流を大切にする事が出来た。

(6) 居宅介護支援事業所

平成29年度は要支援利用者のデイサービス、ヘルパー利用が介護保険から総合事業に順次移行することとなり、担当介護支援専門員から説明させていただき事で利用者に安心していただき混乱を招くことなく移行することが出来た。

また介護支援専門員の実務研修の実習受け入れを行い介護支援専門員育成に寄与すると共に、実習を受ける事で指導する側としても得るものが多くあった。

新規依頼は継続的にあり、南あんしん長寿相談所エリアの新規利用者の依頼が多く広域にわたり担当する事を通じて、法人内の居宅サービスと並行して重度化させないマネジメントに留意して行きたいと考えている。

(7) 訪問介護センター

目標月別実利用者数 30人

月別実利用者数 28年度 25.8人

29年度 27.1人 +1.3人増

平成5年の事業開始以来、初めて月間の実利用者数が30人となったが年度末にかけて相次ぐ入院や死去により月間に実利用者数25人となった。資質向上について平成29年度は難病の利用者との関わりが多くなり、専門的な研修へ参加し部署内での伝達や今後のケアの方法など話し合い実務に活かす事が出来た。

29年度の新規利用者の伸びの鈍化は、登録ヘルパーの採用が進まず新規利用者の

受け入れをストップしたことが要因に挙げられる。30 年度を迎え、ようやく新たな登録ヘルパーの採用があり、新規利用者の受け入れを再開したところであり、29 年度の目標月別実利用者数 30 人を 30 年度は達成したいと考えている。

(8) グループホーム

目標年間稼働率 98.0%

年間稼働率 28 年度 94.2%

29 年度 93.3% -0.9%

身近な地域交流として平成 29 年度は最寄りのバス停にプランターで花を植える取組を行い、利用者と地域がつながりを持てるように支援する事が出来た。また運営推進会議では地元桐生町の福祉委員に出席いただき地域貢献について意見交換する場となり、法人窓口としての機能を深める事が出来た。

最後に平成 29 年度は 5 名退去（入院 4 名、特養入所 1 名）があり、グループホーム開設以来の利用者の高齢化、重度化が課題となった一年でした。

平成29年度 事業報告附属明細書

1、特別養護老人ホーム(多床室)定員100名

(1) 延入居者数 平均稼働率 (95.6%)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 人数 | 2,886 | 3,015 | 2,828 | 2,921 | 2,974 | 2,943 | 3,054 | 2,914 | 2,959 | 2,943 | 2,570 | 2,873 | 34,880 |

(2) 入退去者数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 入居 | 0 | 1 | 2 | 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 6 | 19 |
| 退去 | 1 | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 6 | 2 | 20 |

(3) 看取り対応を経ての退去者数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 人数 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 |

(4) 入居者内訳(平成30年3月31日時点)

| | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 平均要介護度 |
|----|------|------|------|------|------|--------|
| 人数 | 2 | 4 | 24 | 34 | 35 | 3.9 |

2、特別養護老人ホーム(個室)定員44名

(1) 延入居者数 平均稼働率 (96.7%)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 人数 | 1,260 | 1,327 | 1,274 | 1,358 | 1,336 | 1,239 | 1,335 | 1,305 | 1,291 | 1,310 | 1,195 | 1,295 | 15,525 |

(2) 入退去者数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 入居 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 | 14 |
| 退去 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 3 | 1 | 14 |

(3) 看取り対応を経ての退去者数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 人数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 |

(4) 入居者内訳(平成30年3月31日時点)

| | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 平均要介護度 |
|----|------|------|------|------|------|--------|
| 人数 | 2 | 3 | 13 | 12 | 13 | 3.6 |

3、短期入所生活介護 定員13名

(1)延利用者数

平均稼働率 (88.6%)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 人数 | 355 | 363 | 348 | 348 | 390 | 366 | 340 | 328 | 352 | 339 | 323 | 350 | 4202 |

(2)実利用者数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 人数 | 46 | 45 | 40 | 38 | 42 | 40 | 39 | 39 | 43 | 38 | 40 | 36 | 486 |

(3)新規利用者数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 人数 | 3 | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 21 |

(4)利用者内訳(平成30年3月31日時点)

| | 事業対象者 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|----|-------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 人数 | 0 | 0 | 0 | 2 | 12 | 13 | 11 | 4 | 42 |

4、通所介護(桐生園)定員35名

(1)延利用者数

平均稼働率 (68.0%)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 人数 | 616 | 612 | 599 | 603 | 608 | 626 | 619 | 638 | 643 | 576 | 588 | 664 | 7,392 |

(2)営業日数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 日数 | 25 | 27 | 26 | 26 | 27 | 26 | 26 | 26 | 26 | 24 | 24 | 27 | 310 |

(3)一日平均利用者数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 平均 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 人数 | 24.6 | 22.6 | 23.0 | 23.1 | 22.5 | 24.0 | 23.8 | 24.5 | 24.7 | 24.0 | 24.5 | 24.5 | 23.8 |

(4)新規利用者数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 人数 | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 15 |

(5)利用者内訳(平成30年3月31日時点)

| | 事業対象者 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|----|-------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 人数 | 0 | 3 | 8 | 17 | 24 | 12 | 9 | 4 | 77 |

5、通所介護(なのほな)

(1)延利用者数

平均稼働率 (67.1%)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 人数 | 170 | 169 | 176 | 179 | 191 | 186 | 189 | 175 | 165 | 145 | 163 | 181 | 2,089 |

(2)営業日数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 日数 | 25 | 27 | 26 | 26 | 27 | 26 | 26 | 26 | 25 | 24 | 24 | 27 | 309 |

(3)一日平均利用者数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 平均 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 人数 | 6.8 | 6.2 | 6.7 | 6.8 | 7.0 | 7.1 | 7.2 | 6.7 | 6.6 | 6.0 | 6.7 | 6.7 | 6.7 |

(4)新規利用者数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 人数 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |

(5)利用者内訳(平成30年3月31日時点)

| | 事業対象者 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|----|-------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 人数 | 0 | 1 | 2 | 3 | 11 | 1 | 1 | 1 | 20 |

6、居宅介護支援

(1)給付実績数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 要介護 | 105 | 106 | 99 | 101 | 104 | 103 | 109 | 101 | 109 | 111 | 107 | 108 | 1,263 |
| 要支援 | 19 | 19 | 20 | 18 | 18 | 20 | 21 | 24 | 24 | 26 | 26 | 28 | 263 |
| 事業対象者 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

(2)新規利用者数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 要介護 | 0 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 6 | 6 | 4 | 0 | 0 | 4 | 34 |
| 要支援 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 18 |
| 事業対象者 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

(3)利用者内訳(平成30年3月31日時点)

| | 事業対象者 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|----|-------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 人数 | 0 | 6 | 25 | 29 | 46 | 25 | 14 | 8 | 153 |

7、訪問介護

(1)延訪問回数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 回数 | 307 | 301 | 313 | 333 | 360 | 350 | 354 | 340 | 341 | 312 | 290 | 295 | 3,896 |

(2)実利用者数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 人数 | 30 | 27 | 26 | 27 | 27 | 27 | 28 | 28 | 29 | 27 | 25 | 25 | 326 |

(3)身体介護(%)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 平均 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 割合 | 56.0% | 50.5% | 49.5% | 51.1% | 50.6% | 49.7% | 49.7% | 47.6% | 52.8% | 51.9% | 43.8% | 46.1% | 50.0% |

(4)身体生活援助(%)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 平均 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 割合 | 24.4% | 27.6% | 30.4% | 29.7% | 28.6% | 29.7% | 28.5% | 27.6% | 24.6% | 25.3% | 32.8% | 33.6% | 28.5% |

(5)生活援助(%)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 平均 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 割合 | 12.1% | 11.6% | 11.8% | 12.3% | 13.1% | 13.7% | 13.8% | 15.9% | 15.5% | 15.1% | 15.5% | 11.9% | 13.6% |

(6)予防訪問介護(%)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 平均 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 割合 | 7.5% | 8.6% | 8.3% | 6.9% | 7.8% | 6.9% | 7.9% | 8.8% | 6.2% | 7.7% | 7.9% | 8.5% | 7.7% |

(7)利用者内訳(平成30年3月31日時点)

| | 事業対象者 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|----|-------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 人数 | 0 | 1 | 4 | 1 | 11 | 5 | 3 | 3 | 28 |

8、認知症対応型共同生活介護 定員18名

(1)延利用者数

平均稼働率 (93.3%)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 人数 | 540 | 538 | 509 | 528 | 520 | 531 | 531 | 484 | 509 | 481 | 445 | 517 | 6,133 |

(2)入退去者数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 入居 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| 退去 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 5 |

(3)入居者内訳(平成30年3月31日時点)

| | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 平均要介護度 |
|----|------|------|------|------|------|--------|
| 人数 | 8 | 5 | 3 | 1 | 0 | 1.8 |