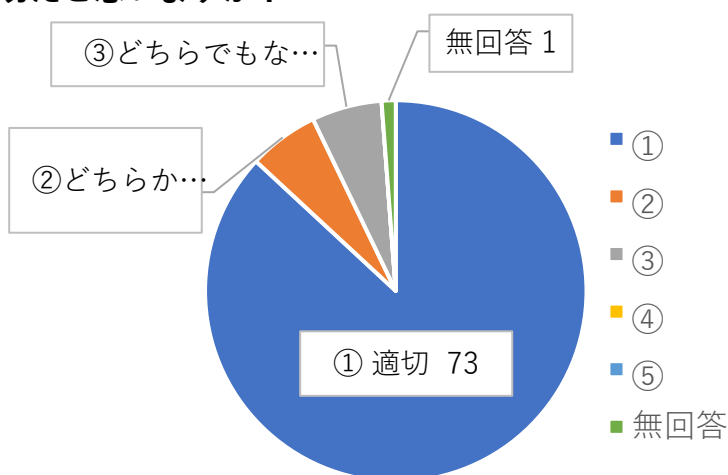


返信数84名（144名のうち）

	問1	問2	問3	問4	問5	問6	問7
①	73	67	57	48	52	53	27
②	5	12	21	22	16	10	32
③	5	3	3	3	3	5	9
④	0	0	1	0	1	0	3
⑤	0	0	0	1	0	0	0
無回答	1	2	2	10	12	16	13
計	84	84	84	84	84	84	84

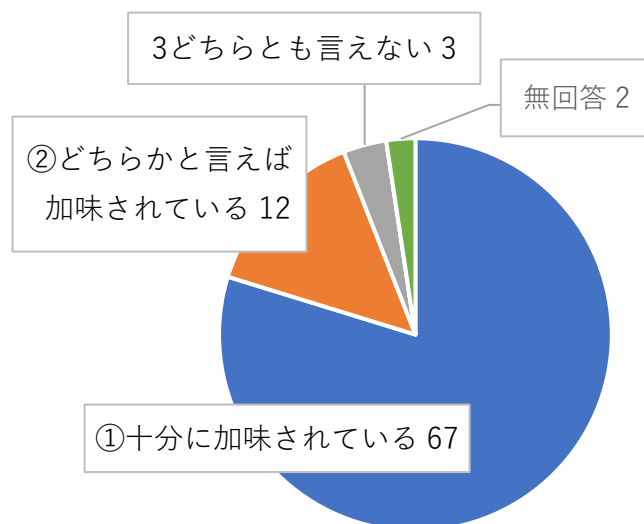
**問1 職員の対応や電話での言葉遣いは適切だと思いますか？**

① 適切である	73
② どちらかと言えば適切である	5
③ どちらでもない	5
④ あまり適切でない	0
⑤ 適切でない	0
無回答	1
計	84



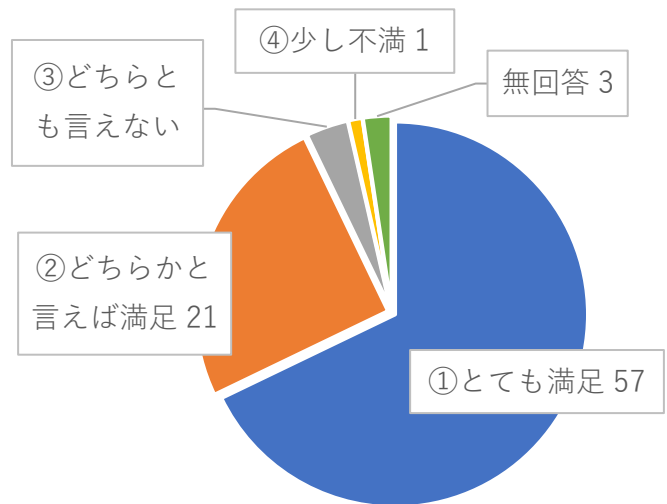
**問2 サービス計画書（ケアプラン）を作成する際、ご本人やご家族のご意見が、十分に加味された内容となっていますか？**

① 十分に加味された内容になっている	67
② どちらかと言えば加味された内容である	12
③ どちらとも言えない	3
④ あまり加味された内容になっていない	0
⑤ まったく不十分な内容である	0
無回答	2
計	84



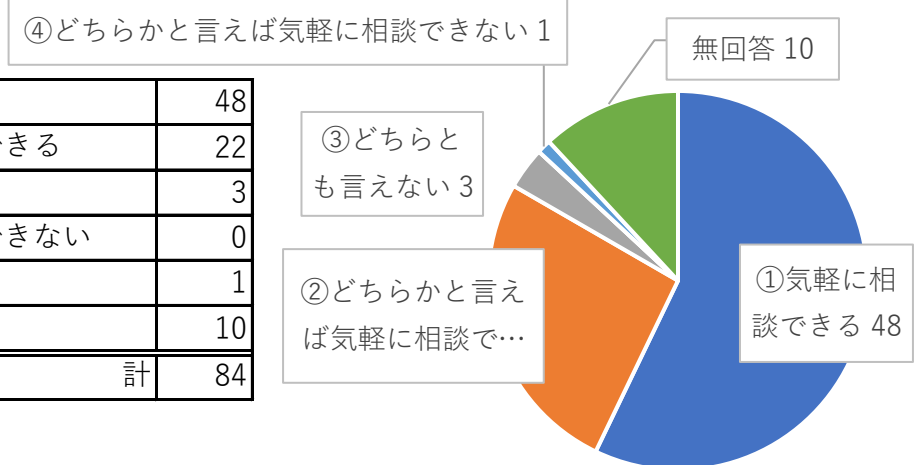
**問3 日頃の当法人のサービス提供について、ご満足いただいていますか？**

① とても満足している	57
② どちらかと言えば満足している	21
③ どちらとも言えない	3
④ 少し不満である	1
⑤ 不満である	0
無回答	2
計	84



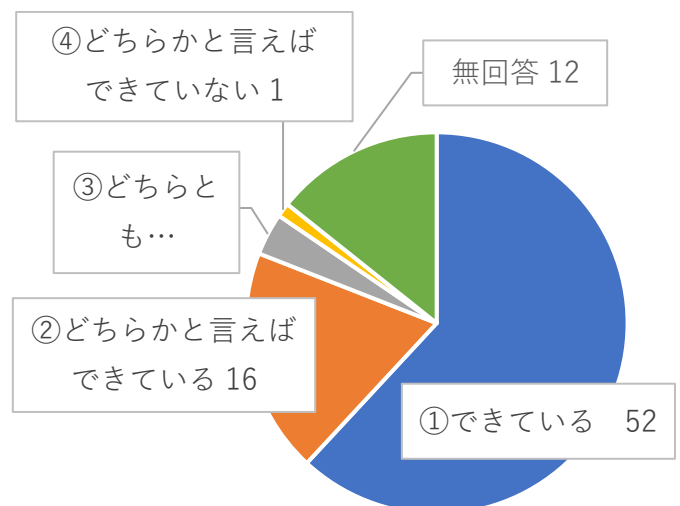
**問4 何か相談や困りごとがあった際は気軽に職員に相談できますか？**

① 気軽に相談できる	48
② どちらかと言えば気軽に相談できる	22
③ どちらとも言えない	3
④ どちらかと言えば気軽に相談できない	0
③ 気軽に相談できない	1
無回答	10
計	84



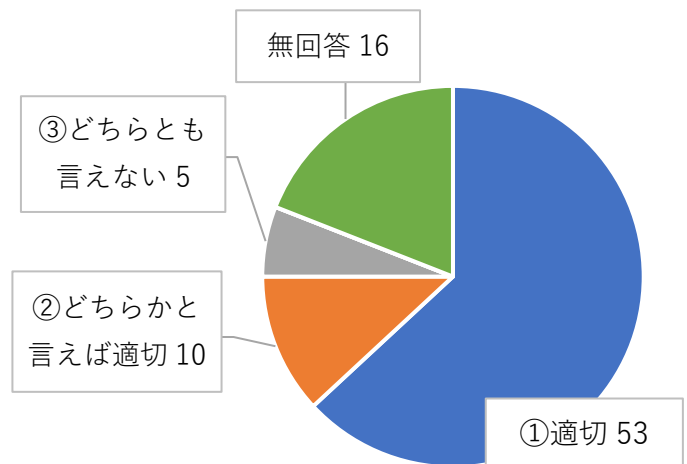
**問5 ご本人やご家族の意見に対して迅速な対応が来ていますか？**

① できている	52
② どちらかと言えばできている	16
③ どちらとも言えない	3
④ どちらかと言えばできていない	1
⑤ できていない	0
無回答	12
計	84



問6 健康状態が変化した時や怪我等の事故が発生した時の対応は、いかがでしょうか？

① 適切と感じた	53
② どちらかと言えば適切と感じた	10
③ どちらでもない	5
④ どちらかと言えば不適切と感じた	0
⑤ 不適切だと感じた	0
無回答	16
計	84



問7 サービスを利用してご本人が元気になられたと感じますか？

① すごく感じる	27
② どちらかと言えば感じる	32
③ どちらとも言えない	9
④ あまり感じない	3
⑤ 全く感じない	0
無回答	13
計	84

