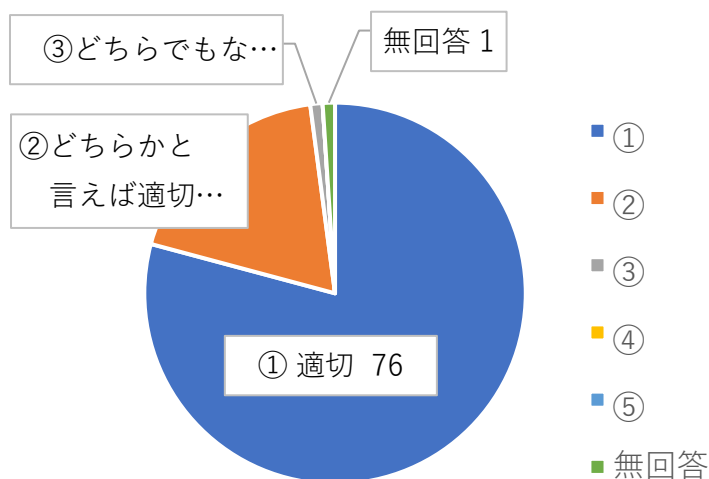


返信数96名（140名のうち）

	問1	問2	問3	問4	問5	問6	問7	問8
①	76	48	49	21	48	54	55	58
②	18	39	33	49	22	19	16	20
③	1	6	10	20	8	4	6	1
④	0	2	1	0	1	2	1	0
⑤	0	0	0	0	0	1	0	0
無回答	1	1	3	6	17	16	18	17
計	96	96	96	96	96	96	96	96

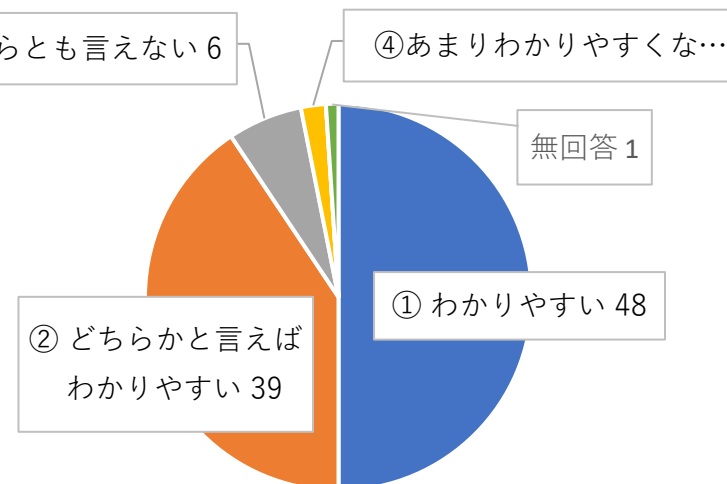
問1 ご来所時の対応や電話での職員の対応（言葉遣い・挨拶・身だしなみ）は適切だと思いますか？

① 適切である	76
② どちらかと言えば適切である	18
③ どちらでもない	1
④ あまり適切でない	0
⑤ 適切でない	0
無回答	1
計	96



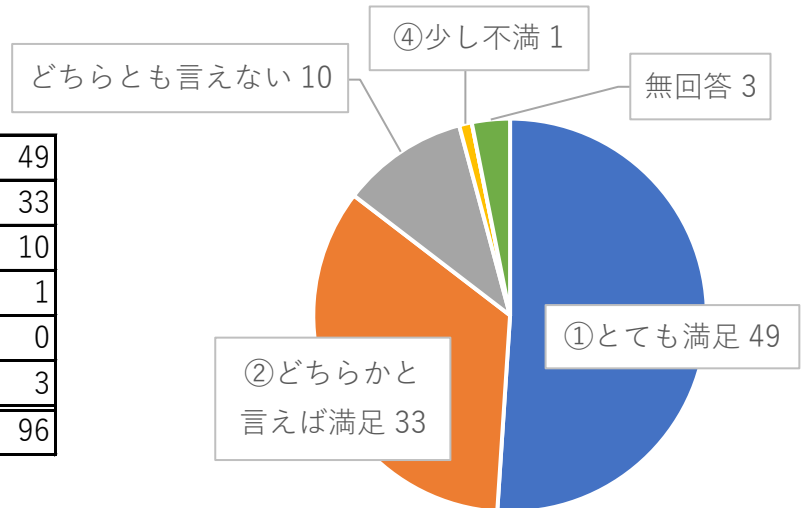
問2 サービス計画書（ケアプラン）の内容や説明はわかりやすいですか？

① とてもわかりやすい	48
② どちらかと言えばわかりやすい	39
③ どちらとも言えない	6
④ あまりわかりやすすくない	2
⑤ とてもわかりにくい	0
無回答	1
計	96



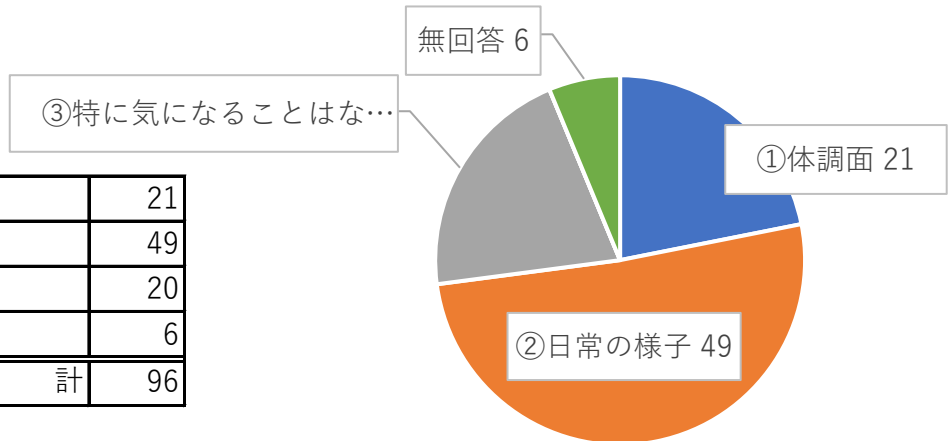
問3 日頃のご本人への関わり方についてご満足いただけていますか？

① とても満足している	49
② どちらかと言えば満足している	33
③ どちらとも言えない	10
④ 少し不満である	1
⑤ 不満	0
無回答	3
計	96



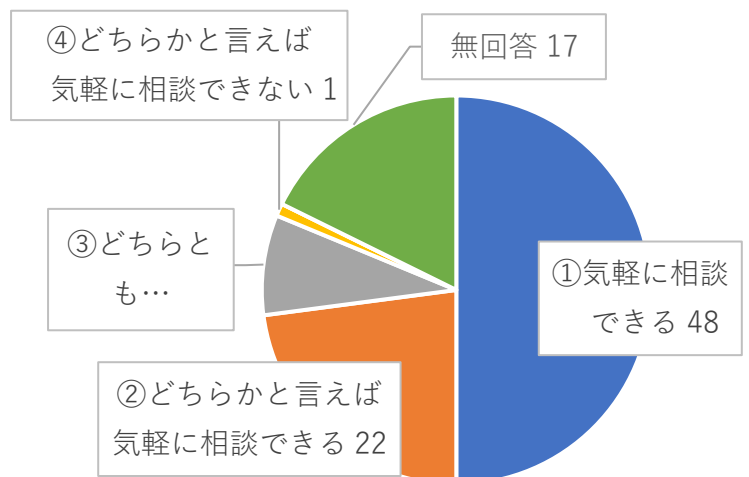
問4 現在居室やフロアに入れないことに対して気になることはありますか？

① 体調面	21
② 日常の様子	49
③ 特に気になることはない	20
無回答	6
計	96



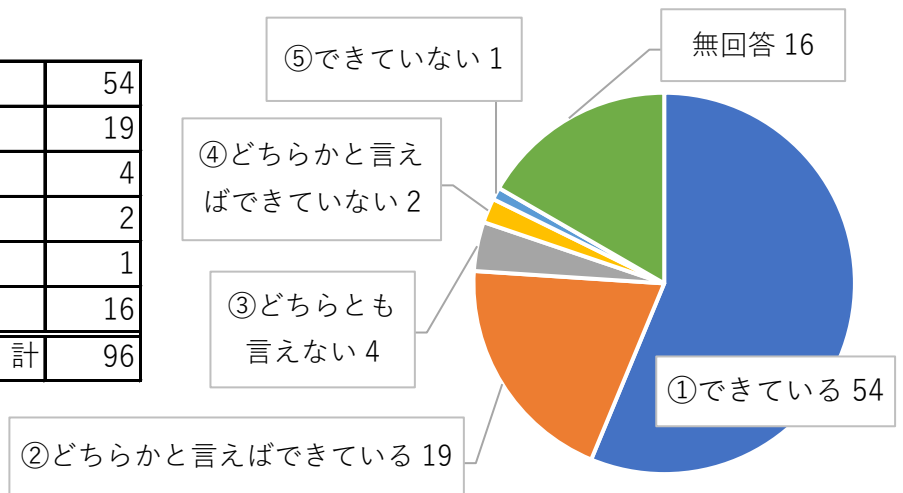
問5 何か相談や困りごとがあった際は、気軽に職員に相談できますか？

① 気軽に相談できる	48
② どちらかと言えば気軽に相談できる	22
③ どちらとも言えない	8
④ どちらかと言えば気軽に相談できない	1
⑤ 気軽に相談できない	0
無回答	17
計	96



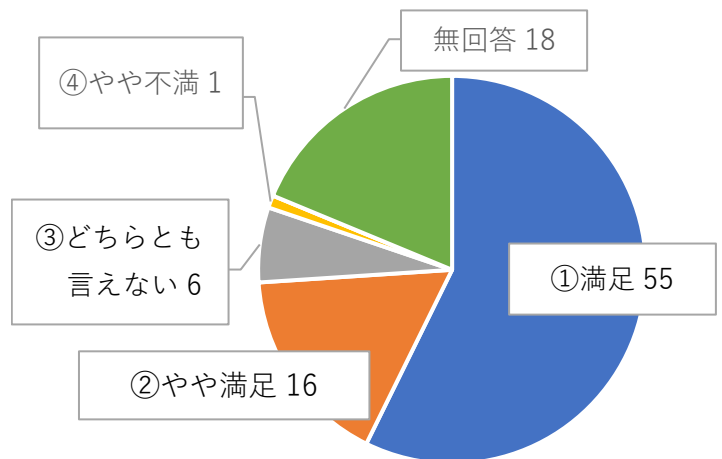
問6 ご本人やご家族の意見に対して迅速な対応ができていますか？

①できている	54
②どちらかと言えればできている	19
③どちらとも言えない	4
④どちらかと言えればできていない	2
⑤できていない	1
無回答	16
計	96



問7 健康状態が変化した時や怪我等の事故が発生した時の対応は、いかがでしょうか？

①満足	55
②やや満足	16
③どちらとも言えない	6
④やや不満	1
⑤不満	0
無回答	18
計	96



問8 友人や知人に紹介したいと思われませんか？

①満足	58
②やや満足	20
③どちらとも言えない	1
④やや不満	0
⑤不満	0
無回答	17
計	96

