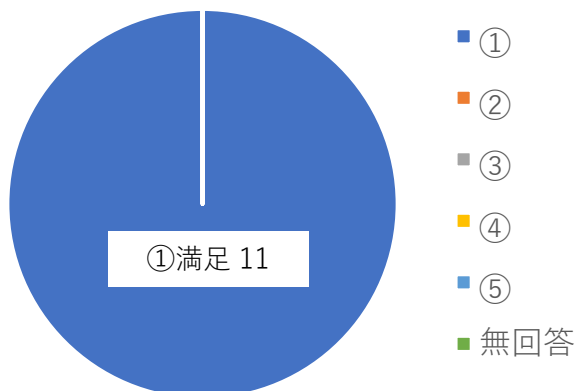


返信数11名（18名のうち）

	問1	問2	問3	問4	問5	問6	問7	問8
①	11	11	9	11	8	8	3	6
②	0	0	2	0	0	0	7	2
③	0	0	0	0	0	0	1	0
④	0	0	0	0	0	0	0	0
⑤	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	3	3	0	3
計	11	11	11	11	11	11	11	11

問1 ご来所時の対応や電話での職員の対応（言葉遣い）は適切だと思いますか？

① 満足	11
② やや満足	0
③ どちらとも言えない	0
④ やや不満	0
⑤ 不満	0
無回答	0
計	11



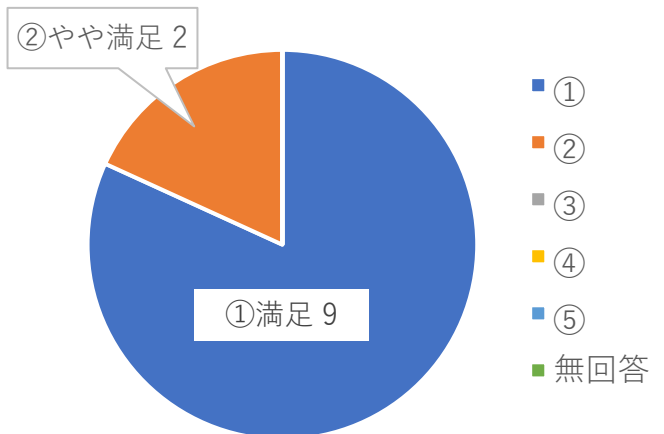
問2 サービス計画書（ケアプラン）を作成する際、ご本人やご家族のご意見やご要望に対し、しっかりと加味された内容となっていますか？

①しっかりと加味された内容となっている	11
② やや満足	0
③ どちらとも言えない	0
④ やや不満	0
⑤ 不満	0
無回答	0
計	11



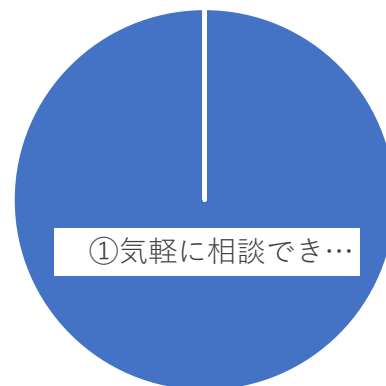
問3 日頃のサービス提供について、ご満足いただいていますか？

① 満足	9
② やや満足	2
③ どちらとも言えない	0
④ やや不満	0
⑤ 不満	0
無回答	0
計	11



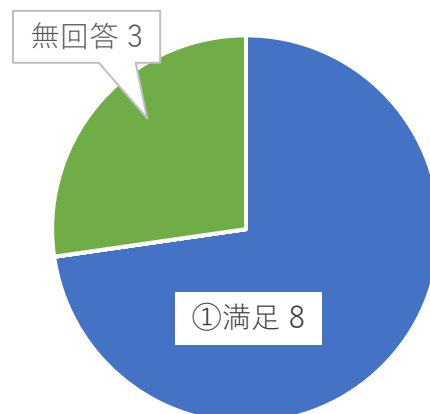
問4 何か相談や困りごとがあった際は、気軽に職員に相談できますか？

① 気軽に相談できる	11
② どちらかと言えば気軽に相談できる	0
③ どちらとも言えない	0
④ どちらかと言えば気軽に相談できない	0
⑤ 気軽に相談できない	0
無回答	0
計	11



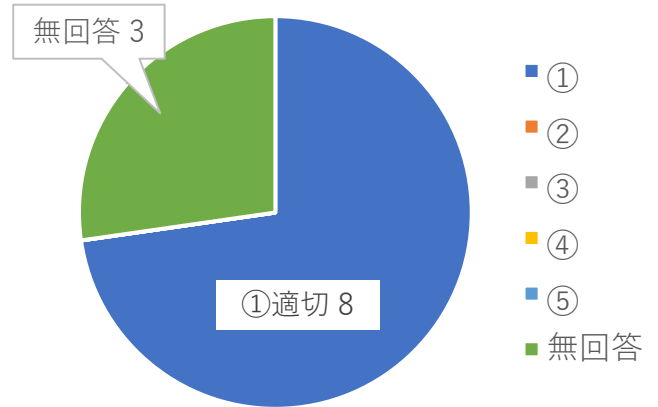
問5 ご本人やご家族の意見に対して迅速な対応ができていますか？

① 満足	8
② やや満足	0
③ どちらとも言えない	0
④ やや不満	0
⑤ 不満	0
無回答	3
計	11



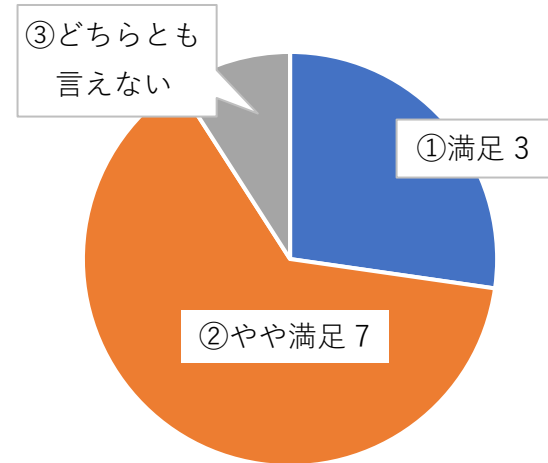
問6 健康状態が変化した時や怪我等の事故が発生した時の対応は、いかがでしょうか？

① 適切と感じた	8
② どちらかと言えば適切と感じた	0
③ どちらとも言えない	0
④ どちらかと言えば不適切だと感じた	0
⑤ 不適切だと感じた	0
無回答	3
計	11



問7 ご本人の身だしなみ（服装や髪型、爪）は清潔でふさわしいものでしょうか？

① 満足	3
② やや満足	7
③ どちらとも言えない	1
④ やや不満	0
⑤ 不満	0
無回答	0
計	11



問8 1回のお手紙の内容は日々の様子や行事などの情報をわかりやすく提供できていますか？

① 満足	6
② やや満足	2
③ どちらとも言えない	0
④ やや不満	0
⑤ 不満	0
無回答	3
計	11

